

Kolpingstadt Kerpen erweitert digitale Möglichkeiten im Bürgerbüro

Kürzere Wartezeiten durch erleichterte Beantragung werden erwartet

Kerpen, 15.12.2017

Die Kolpingstadt Kerpen betritt gemeinsam mit dem Unternehmen FOTOFIX einen neuen Weg zur Digitalisierung der Verwaltung.

Der bisherige FOTOFIX-Automat am Bürgerbüro des Rathauses ist durch eine nahezu identisch aussehende „Biometric Booth“ des Unternehmens FOTOFIX ersetzt worden. Hierin ist es ab sofort möglich, mithilfe eines automatischen Leitfadens alle für die Beantragung eines Ausweises erforderlichen Daten eigenständig einzupflegen. Diese können im Bürgerbüro direkt medienbruchfrei in das Formular übertragen werden.

Über die Kamera wird das biometrische Foto erstellt, danach folgen die Abgabe der Fingerabdrücke mittels eines Scanners und die notwendige Unterschrift über ein Unterschriftspad. Die Abgabe dieser persönlichen Daten erfolgt in einem zertifizierten Verfahren nach strengen Richtlinien des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Bürgermeister Dieter Spürck erhofft sich von der Kooperation mit FOTOFIX durch die vollkommen digitale Abwicklung positive Effekte in der Beschleunigung des Beantragungsprozesses sowie kürzere Wartezeiten für die Bürgerinnen und Bürger.

Nachdem die erforderlichen Angaben in das Formular übertragen wurden, kann dieses ohne weiteren Zeitverzug digital an die Bundesdruckerei, die die Ausweise herstellt, übermittelt werden. Ein frühzeitiger Antrag auf einen neuen Ausweis ist dabei trotzdem empfehlenswert, da die Fertigstellung der Ausweise in der Bundesdruckerei bis zur Abholung in der Regel jedoch weiterhin drei bis vier Wochen dauert.

