

Eingeschränkte Öffnung des Rathauses ab Montag, den 04.05.2020

Kerpen, 30.04.2020

In den letzten Tagen wurden die Beschränkungen für das öffentliche Leben schrittweise gelockert. Im Zuge dieser Lockerungen werden auch das Rathaus und die Verwaltungsnebenstellen für die Besucherinnen und Besucher unter Einschränkungen wieder geöffnet sein. Ein Besuch des Rathauses ist unter folgenden Rahmenbedingungen möglich:

- Besucherinnen und Besucher müssen vorab einen Termin zur persönlichen Vorsprache bei der jeweiligen Sachbearbeiterin bzw. bei dem jeweiligen Sachbearbeiter vereinbaren.
- Ein Zutritt ohne Termin ist nicht möglich.
- Termine zur persönlichen Vorsprache sind grundsätzlich nur möglich, wenn sie dringend und unaufschiebbar sind.
- Vorrangig sollte das Anliegen telefonisch oder digital erledigt werden.
- Bei Erkältungssymptomen ist von einem Besuch abzusehen und der Termin abzusagen.
- Termine dürfen grundsätzlich nur von einer Person wahrgenommen werden, in Ausnahmefällen ist eine Begleitperson erlaubt.
- Für die Besucherinnen und Besucher steht der Haupteingang an der Jahnhalle zur Verfügung; der Eingang an der Sindorfer Straße bleibt weiterhin geschlossen.
- Die Besucherinnen und Besucher werden im Eingangsbereich von der jeweiligen Sachbearbeiterin bzw. dem jeweiligen Sachbearbeiter abgeholt.
- Um Ansammlungen und unnötige Kontakte zu vermeiden, sollten Besucherinnen und Besucher frühestens fünf Minuten vor Terminbeginn vor dem Rathaus zu erscheinen.
- Nach Betreten des Rathauses wird gebeten, sich die Hände zu desinfizieren, Desinfektionsspender stehen im Eingangsbereich zur Verfügung.

Die vorgenannten Maßnahmen sind zwingend erforderlich, um nur die notwendigsten Kontakte zuzulassen und sowohl die Besucherinnen und Besucher als auch die Beschäftigten der Stadtverwaltung zu schützen.

Die Stadtverwaltung ist weiterhin zu den bekannten Öffnungszeiten telefonisch unter 02237/580, per E-Mail unter stadtverwaltung@stadt-kerpen.de und online über die Homepage www.stadt-kerpen.de erreichbar.

Die Hotline für Fragen rund um die Corona-Krise ist weiterhin Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 15:30 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter 02237/58-585 erreichbar.