
Warnung vor unseriösen Telefon- und Haustürgeschäften zur Energieberatung

Kerpen, 02.11.2020

Da sich in den vergangenen Tagen verunsicherte Bürgerinnen und Bürger aus Kerpen gemeldet haben, warnt die Kolpingstadt Kerpen vor Telefon- und Haustürakquise rund um das Thema Energieberatung. Die vielfach schon älteren Bürger*innen schilderten, dass vermeintliche Energieberater klingelten, um eine kostenlose Energieberatung durchzuführen.

Mit Beginn der Heizperiode wird der Blick auf die Energiekosten auch wieder kritischer, da ist man für Beratung und Tipps, wie sich diese einsparen lassen, zunächst einmal dankbar. Doch hier ist Vorsicht geboten: Personen, die sich als Mitarbeiter von Stadtwerken, der Verbraucherzentrale oder vom Energieversorger ausgeben, um beim Energiesparen zu helfen, sind derzeit wieder vermehrt unterwegs. Im Beratungsgespräch werden Schäden an Fenstern, Dämmung oder Dach gefunden, wo angeblich dringender Handlungsbedarf besteht. Zunächst erschrocken lassen sich so Hauseigentümer*innen durchaus zu Aufträgen überrumpeln. Dazu gehören auch Energiekostenvergleiche, um Verbraucher*innen zu fremden Strom- oder Gasversorgern mit angeblich günstigeren Konditionen zu locken oder man will über neue Gesetze informieren bzw. Energieausweise ausstellen.

Aufgrund der Pandemie ist das Vertriebsteam der Stadtwerke Kerpen derzeit nicht im Haustürvertrieb unterwegs. Die Mitarbeitenden führen außerdem jederzeit einen Ausweis sowie ein Berechtigungsschreiben der Stadtwerke mit sich. Die Kolpingstadt Kerpen warnt davor, sich am Telefon oder an der Haustür unter Druck setzen zu lassen und empfiehlt, niemanden ohne Berechtigung in die Wohnung zu lassen und sich immer den Ausweis vorzeigen zu lassen.

„Eine Beratung zu Energiefragen ist sinnvoll und wichtig“, sagt Johanna Soboll, Klimaschutzmanagerin der Kolpingstadt Kerpen. „Ratsuchenden empfehle ich, sich dafür an eine unabhängige Beratungsstelle wie die Verbraucherzentrale NRW zu wenden.“ Weiterhin können Beratungstermine bei den Stadtwerken Kerpen vereinbart werden. Die Termine im Kundencenter im Rathaus oder vor Ort finden unter Einhaltung aller nötigen Schutzmaßnahmen statt.

Bei Rückfragen steht die Klimaschutzmanagerin der Kolpingstadt Kerpen, Johanna Soboll (02237/58-164 oder johanna.soboll@stadt-kerpen.de), gerne zur Verfügung.



Energieberatung der Verbraucherzentrale NRW

Tel. 0800 – 809 802 400
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/beratung

Telefonische Erreichbarkeit:
Mo - Do 8:00 – 18:00 Uhr
Fr 8:00 – 16:00 Uhr

Stadtwerke Kerpen

Jahnplatz 1
50171 Kerpen

Tel. 02237/6035672
info@stadtwerke-kerpen.de
www.stadtwerke-kerpen.de

Mo 8:00 – 17:00 Uhr
Do 8:00 – 18:00 Uhr
Mi & Fr 8:00 – 12:00 Uhr

Vertrieb:
Harald De Brabander

Tel. 0160 798 87 14
harald.debrabander@stadtwerke-kerpen.de