
Flächendeckender Glasfaserausbau durch NetCologne stößt auf große Resonanz Telefonzentrale der Kolpingstadt überlastet

Kerpen, 02.06.2023

Derzeit informiert die Kolpingstadt alle Eigentümerinnen und Eigentümer im Stadtgebiet über den flächendeckenden Glasfaserausbau durch die NetCologne. Diese Information ist auf sehr große Resonanz gestoßen, so dass ein außerordentlich hohes Anrufaufkommen festzustellen ist und die zentrale Telefonleitung der Stadtverwaltung stark blockiert wird.

Anruferinnen und Anrufer werden daher gebeten, Nachfragen direkt bei der in dem Schreiben benannten Telefonnummer bei der **NetCologne** unter **0221 2222-5522** zu richten. Hier werden alle Fragen zu den vertraglichen Modalitäten, Wechselkonditionen und baulichen Maßnahmen beantwortet.

Die Kolpingstadt Kerpen versichert nochmals, dass es sich um den eigenwirtschaftlichen, flächendeckenden Glasfaserausbau der NetCologne handelt, der durch die Kolpingstadt unterstützt wird, da diese Frage vermehrt gestellt wurde. Weitere Hinweise zum Projekt sind auf der städtischen Homepage unter Breitbandausbau zu finden. Ein kostenfreier glasfaserbasierter Hausanschluss kann nur durch eine vertragliche Bindung mit der NetCologne erfolgen. Das Unternehmen informiert über Kündigungszeiten etc.