

Eröffnung Servicebüro des Ordnungsamtes der Kolpingstadt Kerpen am Horremer Bahnhof



Kerpen, 08.12.2016

Heute eröffnete das Ordnungsamt der Kolpingstadt Kerpen in der Bahnhofstraße 11, Horrem (im Gebäude der dortigen Radstation) ein neues Servicebüro.

Hier werden dienstags und donnerstags in der Zeit von 07:30 Uhr – 08:30 Uhr für die Bürgerinnen und Bürger verschiedene Dienstleistungen des Ordnungsamtes angeboten.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Außendienstes des Ordnungsamtes stehen dort zur Verfügung, um Anregungen und Meldungen aufzunehmen. So kann dort persönlich mitgeteilt werden, wenn bestimmte Bereiche in Kerpen durch Hundekot verschmutzt sind, Hecken oder Bäume die Nutzung von Gehwegen und Straßen einschränken oder die Straßenbeleuchtung defekt ist.

Auch nehmen die städtischen Bediensteten Meldungen zu Unratablagerungen oder Rattenbefall von Grundstücken genauso entgegen wie Informationen zu Gefahrenstellen oder Schäden an Verkehrsflächen.

Neben einer Vielzahl von Broschüren mit allgemeinen Informationen und ordnungsrechtlichen Regelungen werden in der Servicestelle auch „gelbe Säcke“ und Hundekotbeutel ausgegeben.

Das Ordnungsamt bittet jedoch um Verständnis dafür, dass dort keine Rückfragen zu laufenden Verfahren oder die Abgabe von Unterlagen möglich sind.

Insgesamt können die Bürgerinnen und Bürger so kurz vor dem Fahrtantritt zur Arbeitsstelle wichtige Informationen erhalten oder Meldungen an die Stadtverwaltung weitergeben, ohne dafür extra das Rathaus zu den allgemeinen Öffnungszeiten aufzusuchen.