

Verwaltung auf Hausbesuch – das Bürgerbüro der Kolpingstadt Kerpen bietet einen „Mobilen Bürgerservice“ an

Kerpen, 08.09.2017

Für gehbehinderte, ältere und kranke Menschen ist der Weg zum Bürgerbüro oder zu den Bürgerservicestellen oft beschwerlich und mit großem Aufwand verbunden.

Das Bürgerbüro der Kolpingstadt Kerpen bietet als Abhilfe ab dem 01. September 2017 als weiteres Serviceangebot mit dem „Mobilen Bürgerservice“ auch Hausbesuche an. Mitarbeiterinnen des Bürgerbüros kommen mit dem sogenannten „Bürgerkoffer“ direkt zur Antragstellerin bzw. zum Antragsteller nach Hause.

Folgende Dienstleistungen können u. a. in Anspruch genommen werden:

- Annahme und Bearbeitung von Anträgen auf Ausstellung von Personalausweisen
- Ausstellung von Lebens-, Melde- und Aufenthaltsbescheinigungen
- An- und Ummeldungen
- Beglaubigungen von Kopien und Unterschriften
- Ausstellung von Schwerbehindertenparkausweisen

Das Angebot richtet sich speziell an mobilitätseingeschränkte Bürgerinnen und Bürger; aber auch an Bewohnerinnen und Bewohner von Seniorenheimen.

Mit dem mobilen Bürgerservice entstehen keine zusätzlichen Gebühren: Es fallen die üblichen Gebühren an, die auch im Bürgerbüro fällig wären.

Wer den mobilen Bürgerservice nutzen will, kann mit den Mitarbeiterinnen des Bürgerbüros unter der Telefonnummer 02237/58162 oder 02237/58163 einen Besuchstermin vereinbaren oder eine E-Mail senden an buergerbuero@stadt-kerpen.de. Im Telefonat wird das Anliegen besprochen und mitgeteilt, welche Unterlagen benötigt werden.