

## ***Termin bequem von zu Hause aus vereinbaren***

### ***Die Abteilung Bauordnung erweitert digitale Möglichkeiten der Stadt***

Kerpen, 20.02.2018

Die Bauordnung der Kolpingstadt Kerpen bietet ab sofort einen neuen und unkomplizierten Online-Service für Bauwillige, Architekturschaffende und Vorlageberechtigte an. Bequem und vom heimischen Sofa oder aus dem Büro heraus ist es möglich, in drei einfachen Schritten einen Wunschtermin in der Bauabteilung zu reservieren.

Über das Eingabefeld auf der städtischen Website kann dabei direkt der Tag und das Zeitfenster eingegrenzt werden, an dem das Gespräch stattfinden soll. Ebenfalls kann unmittelbar ausgewählt werden, ob es sich beispielsweise um eine Anfrage zur Archiveinsicht, allgemeinen Beratung, Brandschau oder zu Werbeanlagen handelt und um welchen Stadtteil es geht. Sobald die wenigen Angaben eingetragen sind, werden die nächsten freien Zeitfenster übersichtlich und geordnet in einem Kalender angezeigt. Ist darunter ein Termin, der zusagt, kann dieser im dritten Schritt sofort verbindlich gebucht werden.

Das neue Angebot der unkomplizierten Terminvereinbarung über Mobiltelefon, Tablet oder PC von daheim und unterwegs, ergänzt die bisherigen Angebote der Stadt in diesem Bereich. Bereits seit längerem können bei der Kolpingstadt Kerpen auch Termine im Bürgerbüro online vereinbart werden, um beispielsweise Ausweise, Pässe, Führungszeugnisse, Melderegisterauskünfte und Bewohnerparkausweise zu beantragen sowie An-, Ab- und Ummeldungen und vieles weitere vorzunehmen.

Durch die Erweiterung der digitalen Möglichkeiten im Bereich der Terminvereinbarung, die im Selbstverständnis einer modernen Behörde, wie der Kolpingstadt Kerpen, dazu gehört, soll den Kunden der Stadtverwaltung Kerpen eine noch höhere Service- und Dienstleistungsqualität sowie Prozessorientierung geboten werden.

Zur Terminreservierung: <https://www.stadt-kerpen.de/index.phtml?mNavID=1708.3&sNavID=114.18&La=1>