

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

DIREKTIVE, KONFRONTATIVE GESPRÄCHSSTRATEGIEN


Verstehen - aber nicht einverstanden sein!

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Tagesplan

Thema: Konfrontative, direkte Gesprächsführung

- Strategien + Panzerknacker
- Gesprächssetting
- Training Gesprächseinstieg
- Penetrantes Nachfrage
- Austausch + Abschluss



© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Wer sind Sie?

- Blitzvorstellung
- Reaktionstest



© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Anwendung konfrontativer Gesprächstechniken



„Zwischen Tür und Angel – Techniken“



Das „große“ konfrontative Gespräch

© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Einsatz in Kontexten außerhalb Strafvollzug & Co

Konfrontation als bewusst eingesetztes Mittel:

In der Regel nicht das erste Mittel der Wahl
Die Konfrontation stets am Ende einer Kette pädagogischer Maßnahmen und Gesprächsstrategien.

Zielsetzung:


Funktion eines „Türöffners“

Nachdem zahlreiche (eher non-direktive) Gesprächsstrategien und Fördermaßnahmen nicht zum gewünschten Infragestellen oder Verändern der bisherigen „Einschätzungen und Verhaltensweisen“ geführt haben folgen nun **intensivere Maßnahmen!**

© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Was ist eine „Konfrontation“?



Gegenüberstellung einer Erfahrungs- oder Sichtweise, die vom geäußerten Standpunkt des Konfrontierten abweicht
(MAURER).

- Die Reflexion initiiert gegebenenfalls Korrektur.
- Die Konfrontation dient zur deutlichen Klarstellung des zivilisatorischen Standards.

© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Konfrontative Gesprächstechniken im schulpädagogischen Rahmen

- KG = bewusst inszenierte und nach Möglichkeit gut vorbereitete Auseinandersetzung
- Ziele :
 - Ein Loch in die Abwehrmauer bohren- neue Info setzen
 - Berühren/Emotionalisieren
 - Opferempathie
 - Verantwortungsübernahme
 - Emotionale Auseinandersetzung mit der Tat
 - Deutlichmachen geltender Regeln und Normen



© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Ziel eines klassischen Konfrontativen Gesprächs




Die kognitive und emotionale Auseinandersetzung mit der Tat oder einem Verhalten.

© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Wichtig !



Sie haben einen Wissensvorsprung.

Sie wissen bereits genau was in der Situation vorgefallen ist.

Sie wollen es jetzt ganz genau von dem Konfrontierten erfahren.

© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Ziel: Berühren




Einschränkung/Minimierung der Comfortzone

© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Die Wirkung einer Mitteilung wird bestimmt durch:



Kategorie	Prozent
Nonverbale Signale	54%
Stimme	39%
Inhalt	7%

Vgl. Albert Mehrabani 1972, Nonverbal Communication

© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Der erste Eindruck zählt!

Gestalten Sie Ihren optimalen Gesprächseinstieg!

Achten Sie besonders auf das Setting und die Regeln!

Ziel: Ernsthaftigkeit + Gesprächsbereitschaft herstellen.


© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Setting und Einstieg

Gesprächsbereitschaft herstellen!

1. Vorbereitende Infos sammeln, auswerten und das Ziel des Gesprächs festlegen.
2. Setting festlegen (Sitzordnung, Stuhl/Hocker, Zeitpunkt,...).
3. Rollen verteilen (Gesprächsleiter, Zeitwächter, ...).
4. Abholen/Begrüßen.
5. Ggf. Vorstellung TeilnehmerInnen.
6. Regeln verraten (Gesprächsregeln, Jacke aus, Mütze, aus, Handy, ...)
7. Sitzhaltung.
8. Lineare Gesprächsführung?
9. Ablauf des Gesprächs erklären.
10. Zeitrahmen bekannt geben.
11. Starfrage stellen.
12. Vermeiden Sie Störungen!

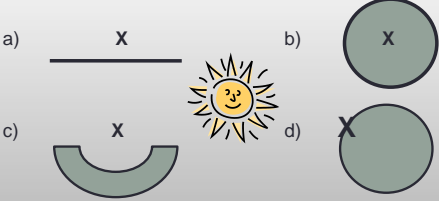


© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Setting/Sitzordnung

Lichtverhältnisse, Zeitpunkt, Fenster und Türen berücksichtigen!



© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Strategien zur Vermeidung von Schuldgefühlen

- Anders hätte ich es nicht bekommen!
- Alle machen das so.
- Er hatte es verdient!
-


Welche Strategien sind Ihnen bisher in Ihrer Arbeit begegnet?

© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Techniken zur Entkräftung von Kritik im Gespräch

1. Tatrechtfertigung
2. Tatbagatellisierung
3. Diskussionen / Gegenfragen / Gesprächsleitung
4. „Verarschen“ (Veralbern/Nachäffen der Konfrontierenden)
5. Nach dem Mund reden
6. „Gegenangriff“




© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Konfrontative Gesprächstechniken (Panzerknacker)

- Gesprächsregeln setzen und formulieren
- Gesprächsrahmen bewusst gestalten (verbindlicher Gesprächsablaufplan?)
- Unterstützung organisieren
- Angemessenes Gesprächsverhalten einfordern
- Guter Einstieg und Regeln für den Abbruch geklärt haben
- Keine „Warum-Fragen“!
- Keine Diskussionen!
- Spiegeln und interpretieren des Verhaltens.
- Penetrantes Nachfragen (Übung).
- Hinter-dem-Rücken-Technik.
- Ironie / Überzeichnung.
- Einfordern Tatsachen zu benennen.
- Strategien aufdecken .
- Augenkontakt halten/ Nähe erzeugen.
- Opferperspektive verdeutlichen.
- Täterschwächen, -perspektiven benennen.




© 2018 by Hens & Hens

HH Fortbildungen Dr. Hens & Hens Köln "Herausforderung Schülerverhalten"

Penetrantes Nachfragen

Sie sind und bleiben freundlich!
Sie wollen alles ganz genau wissen!



Üben Sie zu dritt das penetrante Nachfragen !

© 2018 by Hens & Hens


"Herausforderung Schülerverhalten"

Austausch

Offene Fragen

Ideen/ Meinungen /
Weiterarbeit/

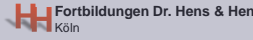
- Welche Strategien helfen Ihnen weiter?
- In welchen Situationen können Sie sich einen Einsatz konkret vorstellen?

Feedback



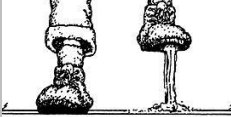



© 2018 by Hens & Hens


"Herausforderung Schülerverhalten"

„Kleben Sie wie ein sozialpädagogisches Kaugummi am
Turnschuh Ihrer Klientel!“

(J. Weidner)



© 2018 by Hens & Hens


"Herausforderung Schülerverhalten"

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Andreas Hens
(Sonderschulrektor, AAT/CT-Trainer®)

Albert-Einstein-Schule, Frechen
 Mail: 194542@schule.nrw.de
 Homepage: www.alberteinsteinweb.de
 www.hens-hens.de

(c) 2017 Andreas Hens