

---

## Warnung vor unseriösen Telefon- und Haustürgeschäften zur Energieberatung

Kerpen, 21.05.2021

Da sich in den vergangenen Tagen verunsicherte Bürgerinnen und Bürger aus Kerpen gemeldet haben, warnt die Kolpingstadt Kerpen vor Telefon- und Haustürakquise rund um das Thema Energieberatung. Die vielfach schon älteren Bürgerinnen und Bürger schilderten, dass vermeintliche Energieberaterinnen und Energieberater klingelten, um eine kostenlose Energieberatung durchzuführen.

Sommerliche Temperaturen lassen derzeit noch auf sich warten und die Heizperiode fällt dieses Jahr unter Umständen etwas länger aus. Da ist man für Beratung und Tipps, wie sich Energiekosten einsparen lassen, zunächst einmal dankbar. Doch hier ist Vorsicht geboten: Derzeit sind vermehrt Personen unterwegs, die sich als Mitarbeitende von Stadtwerken, der Verbraucherzentrale oder eines Energieversorgers ausgeben, um beim Energiesparen zu helfen. Im Beratungsgespräch werden angebliche Schäden an Fenstern, Dämmung oder Dach und ein dringender Handlungsbedarf festgestellt. Zunächst erschrocken lassen sich so Hauseigentümerinnen und Hauseigentümer durchaus zu Aufträgen überrumpeln. Dazu gehören auch Energiekostenvergleiche, um Verbraucherinnen und Verbraucher zu fremden Strom- oder Gasversorgern mit angeblich günstigeren Konditionen zu locken oder es soll über neue Gesetze informiert werden bzw. Energieausweise ausgestellt werden.

Die Kolpingstadt Kerpen warnt davor, sich am Telefon oder an der Haustür unter Druck setzen zu lassen und empfiehlt, niemanden ohne Berechtigung in die Wohnung zu lassen und sich immer den Ausweis vorzeigen zu lassen. Die Mitarbeitenden der Stadtwerke Kerpen sind derzeit wieder im Haustürvertrieb unterwegs und führen stets einen solchen Ausweis sowie ein Berechtigungsschreiben der Stadtwerke mit sich.

Eine Energieberatung bleibt sinnvoll und wichtig. Hier empfiehlt sich eine unabhängige Beratungsstelle wie die Verbraucherzentrale NRW. Auch die Stadtwerke Kerpen bieten umfangreiche Beratungen an. Die Vertriebsmitarbeitenden sind stets der Website zu entnehmen ([www.stadtwerke-kerpen.de](http://www.stadtwerke-kerpen.de), ganz unten). Die Termine im Kundencenter im Rathaus oder vor Ort finden unter Einhaltung aller nötigen Schutzmaßnahmen statt.

Bei Rückfragen steht die Klimaschutzmanagerin der Kolpingstadt Kerpen, Alexandra Bohlen (unter 02237 / 58227 oder [alexandra.bohlen@stadt-kerpen.de](mailto:alexandra.bohlen@stadt-kerpen.de)), gerne zur Verfügung.



---

## Energieberatung der Verbraucherzentrale NRW

Tel. 0800 / 809 802 400  
[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/beratung](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/beratung)

Telefonische Erreichbarkeit:  
Mo – Do 8:00 – 18:00 Uhr  
Fr 8:00 – 16:00 Uhr

## Stadtwerke Kerpen

Jahnplatz 1  
50171 Kerpen

Tel. 02237 / 6035672  
[info@stadtwerke-kerpen.de](mailto:info@stadtwerke-kerpen.de)  
[www.stadtwerke-kerpen.de](http://www.stadtwerke-kerpen.de)

Öffnungszeiten:  
Mo 8:00 – 17:00 Uhr  
Do 8:00 – 18:00 Uhr  
Mi & Fr 8:00 – 12:00 Uhr

Vertrieb:  
Harald De Brabander & Nadine Hillebrand

---

**Ferner informieren und beraten das Energie Kompetenz Zentrum des Rhein-Erft-Kreises und der Moderne Energie e.V. zu Themen rund um Energieversorgung, Energieeffizienz und Klimaschutz und bieten darüber hinaus regelmäßig Veranstaltungen zu diesen Themen an:**

## Energie Kompetenz Zentrum Rhein-Erft-Kreis GmbH

Höhenweg 39  
50169 Kerpen-Horrem

Tel: 02273-9536040  
[info@ekozet-rek.de](mailto:info@ekozet-rek.de)  
[www.ekozet-rek.de](http://www.ekozet-rek.de)

## Moderne Energie e.V.

Höhenweg 39  
50169 Kerpen-Horrem

Tel: 02273-9536048  
[info@moderne-energie-rek.de](mailto:info@moderne-energie-rek.de)  
[www.moderne-energie-rek.de](http://www.moderne-energie-rek.de)