

## **Zutritt zum Rathaus und allen Verwaltungsnebenstellen nur mit 3G-Nachweis**

Aufgrund immer weiter steigender Infektionszahlen ist der Zutritt ins Rathaus und allen Verwaltungsnebenstellen nur mit einem 3G-Nachweis (Geimpft, Genesen oder Getestet) gestattet. Der 3G-Nachweis wird in Verbindung mit einem Ausweisdokument bei Zutritt kontrolliert. Bitte planen Sie wegen der erforderlichen Kontrollen entsprechend mehr Zeit ein.

Für die Besucherinnen und Besucher des Rathauses steht der Haupteingang an der Jahnhalle zur Verfügung; der Eingang an der Sindorfer Straße bleibt weiterhin geschlossen und dient lediglich als Ausgang.

Das Betreten des Rathauses und der Verwaltungsnebenstellen ist weiterhin nur mit einer geeigneten Mund-Nase-Bedeckung (FFP2- oder medizinische Maske) erlaubt.

Eine Anmeldung im Eingangsbereich ist zwingend erforderlich. Bitte beachten Sie, dass täglich von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr die Anmeldung nicht besetzt ist und ein Zutritt zum Rathaus in diesem Zeitfenster nicht gewährleistet werden kann.

Viele Anliegen erfordern keine persönliche Vorsprache. Daher sollte zunächst die Möglichkeit genutzt werden, die Anliegen telefonisch oder per E-Mail zu erledigen. In diesem Rahmen kann im Einzelfall entschieden werden, ob ein persönlicher Besuch notwendig ist.

Die Stadtverwaltung ist zu den bekannten Öffnungszeiten telefonisch unter 02237/580, per E-Mail unter [stadtverwaltung@stadt-kerpen.de](mailto:stadtverwaltung@stadt-kerpen.de) und online über die Homepage [www.stadt-kerpen.de](http://www.stadt-kerpen.de) erreichbar.

### **Terminvereinbarung im Bürgerbüro:**

Termine für das Bürgerbüro können telefonisch unter 02237/58-162 oder -163 vereinbart werden.

Beantragte Ausweise können nach schriftlicher Aufforderung ohne Termin, aber nur mit einem 3G-Nachweis sowie nur zu folgenden Zeiten abgeholt werden:

Montag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 15.30 Uhr  
Dienstag und Mittwoch von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr  
Donnerstag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
Freitag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Für alle weiteren Bürgerbüroanliegen benötigen Sie einen Termin.

Die Bürgerservicestellen bleiben weiterhin geschlossen; ebenso bleibt das Bürgerbüro an Samstagen geschlossen.