

Online Terminvergabe für das Bürgerbüro Spezielle Dienstleistungen an der Information im Rathaus ohne Termin möglich

Kerpen, 08.08.2022

Das Bürgerbüro der Kolpingstadt Kerpen ist die zentrale Anlaufstelle für vielfältige Dienstleistungen der Verwaltung. Unter anderem können alle Meldeangelegenheiten, die Beantragung von Ausweisdokumenten sowie Beglaubigungen oder die Ausstellung von Bescheinigungen im Bürgerbüro erledigt werden.

Um ohne Warteschleifen am Telefon schneller zum Wunschtermin zu kommen, besteht ab Montag, 15.08.2022, für alle Kerpener Bürgerinnen und Bürger wieder die Möglichkeit, neben einer telefonischen oder schriftlichen Vereinbarung eines Termins auch unmittelbar über die städtische Internetseite einen **Termin online** zu **buchen**. Die Terminbuchung ist ab dann unter www.stadt-kerpen.de erreichbar. Ein übersichtlich gestaltetes Formular führt mit wenigen Klicks zum gewünschten Termin. Eine Bestätigung des gebuchten Termins erfolgt per Mail.

Als weiterer Schritt öffnet an diesem Tage ebenfalls die Information im Rathaus wieder ihre Tore. Kerpener Bürgerinnen und Bürger erhalten hier spezielle **Dienstleistungen ohne** vorher **einen Termin** vereinbart haben zu müssen.

Hierzu zählen **ausschließlich**

- die Abholung von Ausweisdokumenten
- Fahrkartenverkauf i.A. der REVG
- die Beantragung von Führungszeugnissen
- die Beantragung von Meldebescheinigungen
- die Ausstellung von Untersuchungsberechtigungsscheinen
- die Änderung/Aktivierung der Ausweis-Pin
- bis zu fünf Beglaubigungen
- die Ausstellung einer Lebensbescheinigung
- Mitteilung der Steuer-ID Nummer

Alle weiteren Dienstleistungen des Bürgerbüros sind nach wie vor nur mit einer Terminvereinbarung möglich.

Die **Information** hat ab dem 15.08.2022 zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag	08.00 Uhr – 12.00 Uhr und 13.00 Uhr – 15.30 Uhr,
Dienstag und Mittwoch	08.00 Uhr – 12.00 Uhr,



Donnerstag	08.00 Uhr – 12.00 Uhr und 13.00 Uhr – 18.00 Uhr,
Freitag	08.00 Uhr – 12.00 Uhr.

Für dringende, nicht aufschiebbare Anliegen besteht auch weiterhin die Möglichkeit, telefonisch einen kurzfristigen Termin zu erhalten. Das Callcenter des Bürgerbüros ist unter der Telefonnummer 02237/58-162 oder -163 erreichbar.