

Einführung des Anliegmelders

Die Verwaltung der Kolpingstadt Kerpen freut sich mitteilen zu können, dass ab heute der Anliegmelder online geht.

Mit diesem bieten wir unseren Bürgerinnen und Bürgern einen neuen Service im Rahmen des Beteiligungsverfahrens über das „Beteiligungsportal NRW“ an.

Über den Anliegmelder können Sie unkompliziert, schnell und vor allen Dingen jederzeit z.B. illegale Müllablagerungen sowie Schäden bzw. Mängel im öffentlichen Verkehrsraum im gesamten Stadtgebiet melden. Egal, ob unterwegs per Smartphone, Tablet oder vom PC von zu Hause aus, haben Sie die Möglichkeit, einen Schaden zu melden. Über das Smartphone können Sie den Standort schnell und einfach verorten. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Fotos des vorgefundenen Zustands/Mangels hochzuladen und direkt mit zu verschicken.

Sie können sich im Portal registrieren, eine Meldung an uns ist jedoch auch ohne Registrierung möglich. Sie können jedoch in jedem Fall Ihre E-Mail-Adresse angeben, wenn Sie die Bestätigung des Eingangs und Statusänderungen zu Ihrer Meldung erhalten wollen. Zudem ermöglicht uns die Angabe einer E-Mail-Adresse gegebenenfalls Rückfragen zu Ihrem Anliegen zu stellen. Eine Meldung ist jedoch auch anonym möglich, in diesem Fall erhalten Sie jedoch keine Rückmeldung zu Ihrem Anliegen. Der Status aller Meldungen ist jederzeit in dem Portal sichtbar.

Über folgenden Link erreichen Sie den Anliegmelder: [Anliegmelder | Beteiligung NRW #kerpengelinggemeinsam](#)



The screenshot shows the 'Anliegmelder' web portal. At the top, there are navigation tabs for 'Mängelmelder', '#kerpengelinggemeinsam', and 'Mängelmelder'. Below this, there are links for 'Kontaktperson', 'Teilnahmebedingungen', and 'Datenschutzerklärung'. The main heading is 'Anliegmelder'. Below the heading, there is a status bar showing 'Aktiv', a date range '18.07.2024 bis -', and '0 Meldungen'. A photograph of the town hall (Rathaus) in Kerpen is displayed. To the right of the photo, there is a text block explaining the purpose of the portal: 'Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger, am Straßenrand hat jemand illegalerweise seinen Müll entsorgt? Auf dem Bürgersteig an der Hauptstraße steht eine Gehwegplatte hoch? Am Spielplatz fehlt ein Mülleimer? Auf dem Schulweg Ihres Kindes ist eine Straßenleuchte defekt? Alle diese kleinen oder größeren Ärgernisse können Sie hierüber melden. Ihrer Meldung können Sie zudem Fotos und den genauen Standort hinzufügen. Hierzu geben Sie bitte eine Kategorie an, damit Ihre Meldung direkt dem richtigen Bereich zugeordnet wird. Auf der Karte des Anliegmelders von Beteiligung NRW lässt sich leicht nachvollziehen, wo welcher Mangel schon gemeldet wurde und welchen Bearbeitungsstatus er hat. Bitte achten Sie darauf Ihre Anliegen so zu formulieren, dass sie verständlich sind und auch von jedem nachvollzogen werden können. Natürlich gelten auch hier die Prinzipien eines selbstverständlich freundlichen und fairen Miteinanders. Es versteht sich von selbst, dass auf dieser Plattform kein Platz für Beleidigungen und Anfeindungen vorhanden ist.'

Sollten Sie ein Anliegen haben, welches in den einzelnen Kategorien nicht enthalten sind, haben Sie die Möglichkeit, dieses an das Bürgermeisterbüro, buergermeisterbuero@stadt-kerpen.de, zu senden.