



Stadt Kerpen

Die Bürgermeisterin

**Stadt Kerpen
Pressestelle**

Jahnplatz 1
50171 Kerpen

Postfach 2120
50151 Kerpen

Telefon (02237) 58-132
Telefax (02237) 58-350

25.05.2010

Mobbing- Nein danke

In einer Abteilung herrscht dicke Luft, immer wieder geraten Betroffene aneinander oder Vorgesetzte und Bedienstete liegen im Streit, niemand rückt von seiner Position ab oder zwei Abteilungen werfen sich gegenseitig vor, von der anderen behindert zu werden.

Es gibt verdeckte oder offene Machtkämpfe, darunter leidet nicht nur das persönliche Wohlbefinden, sondern auch die Arbeitsergebnisse.

„Konflikte sind ein Chance für positive Veränderungen, so lautet ein Grundprinzip des fairen Umgangs mit Konflikten.

Konfliktlotsinnen- und lotsen, auch Kolos genannt, können helfen, fair zu verhandeln und in gemeinsamen Gesprächen mit den Konfliktparteien Lösungen zu finden.

Fairer Umgang mit Konflikten lässt sich lernen.

So wurden bereits 1999 Kolos ausgebildet. Sie lernen u. a. aufkommende Konflikte zu erkennen und einzuordnen, können

- nutzlosen Konflikten entgegenwirken
- vermittelnd und schlichtend tätig zu werden
- Hilfestellung geben, künftig wieder konstruktiv miteinander zu arbeiten
- Dazu beitragen, in der Stadtverwaltung eine faire Konfliktkultur zu entwickeln



Dabei geht es nicht um die Aufrechnung vergangener Fehler oder die Suche von Schuldigen, sondern darum, gemeinsame kreative Möglichkeiten für die künftige Zusammenarbeit zu entwickeln.

Nicht nur in der freien Wirtschaft sondern auch in der öffentlichen Verwaltung ist Mobbing ein Thema.

Nach erfolgreicher Prüfung werden nun 5 weitere Mitarbeiter das Team der Kolos in der Stadtverwaltung Kerpen verstärken.

Nähere Informationen zu diesem Thema können Sie auch unter ursula.schlösser@stadt-kerpen.de oder unter der RufNr. 02237/ 58- 256 erhalten.